



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA

VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT;

WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

Circ. n. 50

Torino, 30 marzo 2020

Ai Dirigenti scolastici delle scuole statali di Torino e Città Metropolitana

Ai Docenti, al personale educativo e al personale ATA
di Torino e Città Metropolitana

Alle OO.SS. del Comparto Istruzione e Ricerca

**Oggetto: attivazione servizio Help Desk per attività di consulenza per la
presentazione della domanda di mobilità 2020/21**

A integrazione della circolare n. 49 del 30 marzo 2020 si comunica che l'Ambito Territoriale di Torino al fine di fornire ai docenti, personale educativo e al personale ATA consulenza per la presentazione della domanda relativa alla mobilità 2020/21 ha previsto un servizio di Help Desk con diverse linee di azione e differenti livelli di intervento.

Per la consulenza sulla mobilità di **carattere generale** occorre rivolgersi **all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**, attraverso le seguenti modalità:

- Inviare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica:

Alessia Bilucaglia	alessia.bilucaglia@istruzione.it
Gilda Lubrano	gilda.lubrano.to@istruzione.it
Maria D'Agnone	mariaassunta.dagnone@istruzione.it
Cinzia Ottaviani	cinzia.ottaviani.to@istruzione.it

- Telefonare da lunedì a venerdì ai seguenti recapiti e nella fascia oraria indicata:

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA



VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT;

WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

Alessia Bilucaglia	0114404384	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Gilda Lubrano	0114404390	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00
Maria D'Agnone	0114404328	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00
Cinzia Ottaviani	0114404302	Da Martedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 Ore 14.00-16.00

- Concordare un appuntamento con l'URP che si svolgerà attraverso l'utilizzo di Skype o WhatsApp da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10-12.

Si comunica che le colleghe dell'URP sono disponibili anche per attività di consulenza su altre tematiche del mondo della scuola.

Si precisa che per l'utilizzo di WhatsApp sono state attivate delle utenze virtuali con numerazione degli Stati Uniti (che non è possibile contattare con altre modalità) e in generale per gli appuntamenti è stata predisposta una pagina dedicata al link <https://ambitotorino.altervista.org/pagina-per-gli-appuntamenti/>, dove è possibile selezionare la disponibilità delle colleghe e dei colleghi dell'Ambito Territoriale di Torino, la fascia oraria e la modalità di contatto (Skype e WhatsApp).

Per la consulenza di carattere di carattere specifico occorre fare riferimento agli Uffici Funzionamento di questo Ambito Territoriale; in particolare per:

1) Docenti della scuola primaria e dell'infanzia; personale educativo

- Inviare una richiesta agli indirizzi di posta elettronica

Anna Cangelosi	anna.cangelosi.to@istruzione.it
Consuelo Bagalà	consolata.bagala.to@istruzione.it
Cinzia Contini	cinzia.contini.to@istruzione.it
Rosalba Ferrantini	rosalba.ferrantini.to@istruzione.it

- Telefonare da lunedì a venerdì ai seguenti recapiti e nella fascia oraria indicata:

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA



VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT;

WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

Anna Cangelosi	0114404372	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Consuelo Bagalà	0114404376	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Cinzia Contini	0114404364	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Rosalba Ferrantini	0114404326	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00

- Concordare un appuntamento che si svolgerà attraverso l'utilizzo di Skype o WhatsApp da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10-12. Gli appuntamenti con chiamata o videochiamata, e l'utilizzo di tali applicativi, devono essere richiesti collegandosi all'indirizzo <https://ambitotorino.altervista.org/pagina-per-gli-appuntamenti/>

2) Docenti della scuola secondaria di I grado

- Inviare una richiesta agli indirizzi di posta elettronica:

Angela Aronica	angela.aronica1@istruzione.it
Torrente Maria Teodora	mariateodora.torrente.to@istruzione.it

- Telefonare da lunedì a venerdì ai seguenti recapiti e nella fascia oraria indicata:

Angela Aronica	0114404349	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00
Torrente Maria Teodora	0114404382	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA

VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT;

WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

- Concordare un appuntamento che si svolgerà attraverso l'utilizzo di Skype o WhatsApp da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10-12. Gli appuntamenti con chiamata o videochiamata, e l'utilizzo di tali applicativi, devono essere richiesti collegandosi all'indirizzo <https://ambitotorino.altervista.org/pagina-per-gli-appuntamenti/>

3) Docenti della scuola secondaria di II grado

- Inviare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica:

Gerardo D'Amato	gerardo.damato.to@istruzione.it
Rosa Barberio	rosa.barberio.to@istruzione.it
Roberta Carello	roberta.carello.101@istruzione.it
Patrizia Donatone	patrizia.donatone@istruzione.it
Giammarco Zangari	giammarco.zangari1@istruzione.it

- Telefonare da lunedì a venerdì ai seguenti recapiti e nella fascia oraria indicata:

Gerardo D'Amato	0114404350	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Rosa Barberio	0114404345	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Roberta Carello	0114404363	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Patrizia Donatone	0114404346	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Giammarco Zangari	0114404375	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA



VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT;

WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

- Concordare un appuntamento che si svolgerà attraverso l'utilizzo di Skype o WhatsApp da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10-12. Gli appuntamenti con chiamata o videochiamata, e l'utilizzo di tali applicativi, devono essere richiesti collegandosi all'indirizzo <https://ambitotorino.altervista.org/pagina-per-gli-appuntamenti/>

4) Personale ATA (collaboratori scolastici, assistenti amministrativi, assistenti tecnici, DSGA)

- Inviare una richiesta agli indirizzi di posta elettronica:

Luigi Vivacqua	luigi.vivacqua2@istruzione.it
Daniela Bono	daniela.bono.to@istruzione.it
Claudia Giaretto	claudia.giaretto.to@istruzione.it
Franco Vella	franco.vella@istruzione.it

- Telefonare da lunedì a venerdì ai seguenti recapiti e nella fascia oraria indicata:

Luigi Vivacqua	0114404380	Da Lunedì a Venerdì ore 14.00-16.00
Claudia Giaretto	0114404308	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00
Franco Vella	0114404367	Da Lunedì a Venerdì Ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00

- Concordare un appuntamento che si svolgerà attraverso l'utilizzo di Skype o WhatsApp da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10-12. Gli appuntamenti con chiamata o videochiamata, e l'utilizzo di tali applicativi, devono essere richiesti collegandosi all'indirizzo <https://ambitotorino.altervista.org/pagina-per-gli-appuntamenti/>



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL PIEMONTE
UFFICIO V - AMBITO TERRITORIALE DI TORINO
UFFICIO FUNZIONAMENTO E RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ED
EDUCATIVO - SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA – SCUOLA SUPERIORE DI I E II
GRADO – UFFICIO ATA

VIA COAZZE 18, 10138 TORINO;

PEC: USPTO@POSTACERT.ISTRUZIONE.IT; WEB: [HTTP://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/](http://TORINO.ISTRUZIONEPIEMONTE.IT/);

Il servizio di ricevimento pubblico di persona rimane sospeso per l'emergenza sanitaria legata al COVID-19; è assicurato il servizio all'utenza secondo le modalità illustrate nella presente comunicazione.

Si precisa che il servizio di Help Desk dello scrivente Ufficio è rivolto al personale della scuola titolare o in servizio a Torino e Città Metropolitana (ex Provincia).

In relazione agli aspiranti che non sono registrati su POLIS, non essendo possibile l'identificazione in presenza dell'interessato da parte delle istituzioni scolastiche o dell'Ufficio, si precisa che sono disponibili le seguenti alternative:

- 1) utilizzo dell'identità digitale SPID, ove posseduta, in quanto interamente sostitutiva;
- 2) trasmissione, attraverso PEC (ove posseduta), ovvero, in alternativa, PEO, del modulo di adesione al servizio POLIS, con firma autografa e corredato da:

- un documento di riconoscimento, riprodotto con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner);

- dal codice fiscale o tessera sanitaria, riprodotti con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner);

- un'autocertificazione con firma autografa attestante che i dati contenuti nei documenti di cui sopra corrispondano al vero, sempre riprodotta con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner).

Colgo l'occasione per ringraziare i docenti e il personale educativo che stanno svolgendo l'attività di didattica a distanza, i collaboratori scolastici che permettono alle scuole di garantire un presidio sul territorio, gli assistenti amministrativi e i Dsga per la garanzia di continuità dell'azione amministrativa, i dirigenti scolastici per l'attività di coordinamento e organizzazione.

Ringrazio le colleghe e i colleghi dell'Ambito Territoriale di Torino per l'attività di smart working che stanno svolgendo, al fine di garantire la funzionalità dell'Ufficio e di permettere l'importante presenza dello Stato in questa situazione di emergenza.

Infine si comunica che per appuntamenti da parte dei dirigenti scolastici con lo scrivente in relazione alle questioni di organico 2020/21 o altro occorre inviare una email a stefano.suraniti@istruzione.it al fine di concordare una data e la modalità (Skype, Teams o WhatsApp).

Cordiali saluti,

IL DIRIGENTE
Stefano Suraniti